

"Pratiche"

Area di intervento	Servizio offerto da A Software Factory	Categoria merceologica Avviso	Direttrice progettuale	Benefici per il Comune
Pratiche	Piattaforma "Pratiche" che digitalizza e automatizza i procedimenti amministrativi, garantendo trasparenza, tracciabilità, efficienza e collaborazione interna.	Licenze software-Mepa Beni / Licenze software-Mepa Servizi	B) Sviluppo digitale e nuove tecnologie / C) Valorizzazione del capitale umano	Automazione della valutazione del personale con riduzione dei tempi di gestione amministrativa

Gestione Digitale dei Processi e Procedimenti Amministrativi

Descrizione Generale

L'applicativo **Pratiche** della suite **smart.PA** è progettato per gestire in modo completo, strutturato e personalizzabile tutti i processi e procedimenti amministrativi di un Ente Locale. Grazie a un'architettura modulare e a strumenti come **template**, **workflow**, **organigramma** e **sistema documentale**, l'applicativo consente di modellare e governare l'intero ciclo di vita delle pratiche burocratiche in modo digitale, trasparente ed efficiente.

Funzionalità Principali

1. Template dei Procedimenti

-  Creazione di template predefiniti o personalizzati per ogni tipologia di pratica.
-  Standardizzazione e automatizzazione delle fasi procedurali.
-  Iter predefinito e tracciabile per ogni istanza.

Beneficio: riduce errori, garantisce conformità normativa e uniforma i processi.

2. Workflow Dinamico

-  Definizione delle fasi del procedimento dalla richiesta alla conclusione.
-  Identificazione degli attori coinvolti e delle attività previste.
-  Gestione di processi complessi (es. Certificato di Destinazione Urbanistica).
-  Documentazione e tracciabilità automatica di ogni operazione.

Beneficio: assicura che ogni pratica segua un percorso chiaro, controllato e verificabile.

3. Organigramma & Assegnazione Attività

-  Configurazione della struttura organizzativa dell'Ente.

- 🎯 Assegnazione automatica delle attività a uffici o operatori.
- 📁 Scrivania virtuale con carichi di lavoro personalizzati.
- ✔️ Controllo trasparente dello stato delle pratiche e delle responsabilità.
Beneficio: nessuna attività si perde; migliorano supervisione, coordinamento e accountability.

4. 📁 Sistema Documentale & Fascicolazione

- 📁 Gestione completa dei documenti associati alla pratica.
- 📁 Fascicolazione automatica in dossier digitali.
- 🔍 Consultazione semplificata di documenti, versioni e modifiche.
- 📐 Supporto per documenti tecnici (es. planimetrie, certificazioni, verifiche).
Beneficio: centralizza la documentazione e garantisce piena tracciabilità.

5. 🔗 Integrazione & Accessibilità

- 📧 Integrazione con protocollo informatico.
- 🗝️ Accesso tramite SPID, CIE e altri servizi di autenticazione.
- 📁 Condivisione dati sicura tra uffici e dipartimenti.
- 📁 Scrivania virtuale con scadenze, documenti e attività assegnate.
Beneficio: aumenta l'efficienza operativa e migliora la collaborazione interna.

🎯 Obiettivi della Soluzione

- 📄 Digitalizzare e standardizzare l'intero ciclo dei procedimenti.
- 🚀 Velocizzare e rendere più efficiente la gestione delle pratiche.
- 🔍 Aumentare trasparenza, tracciabilità e controllo.
- 🧩 Favorire l'interoperabilità con i sistemi dell'Ente.
- 🛠️ Offrire una piattaforma flessibile, personalizzabile e orientata ai processi.

📄 Sintesi

Pratiche – smart.PA è una piattaforma avanzata che supera la gestione tradizionale delle procedure amministrative, offrendo strumenti intelligenti per modellare, automatizzare e monitorare ogni fase del procedimento.

La soluzione migliora trasparenza, efficienza operativa e qualità del servizio, supportando gli Enti Locali in un percorso di digitalizzazione completo e strutturato.