

Partecipazione Attiva

Area di intervento	Servizio offerto da A Software Factory	Categoria merceologica Avviso	Direttrice progettuale	Benefici per il Comune
Partecipazione Attiva	Piattaforma che facilita il coinvolgimento dei cittadini in consultazioni e sondaggi, garantendo trasparenza, sicurezza e analisi avanzata per supportare le decisioni delle amministrazioni.	Licenze software-Mepa Beni / Licenze software-Mepa Servizi	B) Sviluppo digitale e nuove tecnologie / C) Valorizzazione del capitale umano	Automazione della valutazione del personale con riduzione dei tempi di gestione amministrativa

Descrizione della Soluzione

Partecipazione Attiva è il verticale della piattaforma **smartPA** progettato per favorire il **coinvolgimento diretto dei cittadini** nei processi decisionali dell'amministrazione.

Attraverso strumenti digitali **semplici**, **trasparenti** e **accessibili**, supporta un nuovo modello di governance collaborativa.

Funzionalità Principali

Creazione e gestione di call pubbliche

- Configurazione completa di **call**, **consultazioni** e **sondaggi**.
- Personalizzazione dei contenuti e del layout per un'esperienza comunicativa chiara e inclusiva.
- Distribuzione delle iniziative tramite la **mobile app SmartPA**.

Modalità di partecipazione flessibili

- Raccolta delle risposte in modalità **aperta**, **pubblica** o **riservata**.
- Controllo granulare dei livelli di visibilità e privacy.
- Gestione sicura dei dati secondo le policy dell'ente.

Analisi avanzata delle risposte

- Strumenti integrati di **analisi del sentiment**.
- Identificazione di temi ricorrenti e trend emergenti.
- Insight utili per il **policy making** e la definizione delle priorità amministrative.

Benefici per l'Amministrazione

-  Maggiore coinvolgimento della comunità nei processi decisionali.
-  Maggiore trasparenza e tracciabilità delle iniziative pubbliche.
-  Supporto strategico alle politiche grazie a dati e analisi integrate.
-  Rafforzamento della relazione tra amministrazione e cittadino.
-  Strumenti progettati in ottica di accessibilità e inclusività.

Architettura e Conformità

-  Soluzione **cloud-native**, scalabile e integrata nell'ecosistema SmartPA.
-  Interoperabilità con i servizi e i moduli dell'amministrazione digitale.
-  Conformità alle linee guida del **Dipartimento per la Trasformazione Digitale** e alle prescrizioni di sicurezza dell'**Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN)**.

Destinatari

-  Amministrazioni comunali e territoriali
-  Settori dedicati alla partecipazione, trasparenza e comunicazione istituzionale
-  Comunità di cittadini e stakeholder locali