

Area di intervento	Servizio offerto da A Software Factory	Categoria merceologica Avviso	Direttrice progettuale	Benefici per il Comune
Servizi Scolastici	Piattaforma web e App che digitalizza e centralizza la gestione di tutti i servizi scolastici comunali — dalle iscrizioni ai pagamenti e alle comunicazioni — garantendo efficienza, trasparenza e operatività coordinata tra Comune, scuole, famiglie e fornitori.	Licenze software-Mepa Beni / Licenze software-Mepa Servizi	B) Sviluppo digitale e nuove tecnologie / C) Valorizzazione del capitale umano	Automazione della valutazione del personale con riduzione dei tempi di gestione amministrativa

Obiettivo del sistema

Gestione completa dei servizi scolastici comunali: **mensa, trasporto, pre/post scuola, centri estivi, cedole librerie, diete, allergie, iscrizioni e pagamenti** tramite portale web e App mobile smartPA.

Moduli Principali

MENSA SCOLASTICA

-  Gestione domande di iscrizione
-  Gestione del ruolo mensa e pagamenti tramite pagoPA
-  Operazioni via App: assenze, pasti differenziati, variazioni servizio, ricarica borsellino
-  Cruscotto assenze (import da registri elettronici)
-  Cruscotto per erogatore mensa
-  Cruscotto di supervisione dell'ente
-  Gestione calendario chiusure

TRASPORTO SCOLASTICO

-  Gestione domande di iscrizione
-  Gestione ruolo trasporto

- 📱 Operazioni via App: informazioni servizio, variazioni, ricariche, segnalazioni
 - 🏛️ Cruscotto ente di supervisione
-

🕒 PRE – POST SCUOLA

- 📄 Gestione domande
 - 📅 Gestione ruolo
 - 📱 Operazioni genitori via App (info, variazioni, ricariche pagoPA, segnalazioni)
 - 🏛️ Cruscotto ente
-

😊 CENTRI ESTIVI (comunali o privati)

- 📄 Gestione domande
 - 📅 Gestione ruolo
 - 📱 Operazioni via App (info, variazioni, ricariche, segnalazioni)
 - 💰 Gestione richieste rimborso spese (se previste)
-

📄 CEDOLE LIBRARIE

👤 *Per la Pubblica Amministrazione*

- 🔄 Inserimento automatico alunni, istituti, libri
- 🏠 Gestione istituti scolastici
- 😊 Consultazione dati alunni
- 📊 Dashboard riepilogativa
- 📄 Cedole con costo totale e dettagli libri
- 🔄 Inserimento automatico da librai accreditati
- 🛠️ Consulenza su casistiche particolari
- ✔️ Controlli automatici su residenza e importi MIUR

👨👩 *Per le Famiglie*

- 📄 Ritiro diretto dei libri dal libraio

-  Eliminazione della cedola cartacea
-  Libertà di scegliere il fornitore

Per i Librai

-  Gestione multi-comune
-  Visualizzazione libri per alunno
-  Possibilità di nota di rimborso alternativa alla fattura

Per le Scuole

-  Eliminazione stampa cedole
-  Gestione casi con bisogni educativi speciali

Funzionalità Trasversali del Sistema

-  Presentazione istanze online
-  Generazione graduatorie (es. asili nido, infanzia)
-  Gestione ruolo e morosità
-  Pagamenti tramite pagoPA
-  Operazioni giornaliere dei genitori tramite App (variazioni, comunicazioni, richieste)

Sintesi finale

Il modulo **smartPA – Servizi Scolastici** consente a Comune, scuole, fornitori, famiglie e librai di gestire in modo digitale e integrato **tutte le attività collegate ai servizi scolastici**, dalle iscrizioni ai pagamenti, fino alla comunicazione quotidiana tramite App.