

Servizio TAXI e NCC – Gestione Licenze, Timbrature e Cartellino Digitale

Area di intervento	Servizio offerto da A Software Factory	Categoria merceologica Avviso	Direttrice progettuale	Benefici per il Comune
Servizio TAXI e NCC	Piattaforma web e App che digitalizza la gestione dei servizi Taxi e NCC, permettendo al Comune di monitorare turni e licenze mentre i tassisti gestiscono cartellino e timbrature, con controlli automatici, analisi dati ed esportazioni in PDF/A.	Licenze software-Mepa Beni / Licenze software-Mepa Servizi	B) Sviluppo digitale e nuove tecnologie / C) Valorizzazione del capitale umano	Automazione della valutazione del personale con riduzione dei tempi di gestione amministrativa

Monitoraggio del servizio e gestione dei turni

La piattaforma consente di gestire e monitorare i turni dei servizi **Taxi e NCC** sul territorio comunale, garantendo una copertura efficiente delle esigenze di trasporto dei cittadini. L'obiettivo è migliorare la pianificazione del servizio attraverso una raccolta dati precisa e aggiornata.

Cartellino digitale e app per i tassisti

Il tradizionale cartellino cartaceo viene completamente **dematerializzato** tramite un'app dedicata, che:

- Registra l'evoluzione dei turni mensili
- Digitalizza le operazioni di timbratura, cancellazione e gestione permessi
- Raccoglie le informazioni utili al monitoraggio da parte della Polizia Locale o del gestore
- Genera valutazioni statistiche

Ogni mese il cartellino con tutte le operazioni può essere esportato in **PDF/A** ed inserito nel fascicolo digitale.

Portale web per amministrazione e configurazione

Il sistema mette a disposizione un portale web per gli operatori comunali, da cui è possibile:

- Configurare e avviare l'ambiente
- Gestire licenze e turnazioni

- Monitorare lo stato dei servizi

L'interfaccia per i tassisti è intuitiva e riproduce le logiche del cartellino tradizionale, facilitando la transizione al digitale.

Funzionalità operative per i tassisti

Nella propria area personale, ogni tassista può:

- Gestire i propri turni
- Modificare timbrature entro un periodo definito
- Segnalare assenze (riposo, ferie, guasti, malattia)
- Consultare le informazioni legate alla propria licenza

Il sistema esegue **controlli automatici** sui turni per evitare incongruità e garantire correttezza dei dati.

È possibile pre-impostare automaticamente i **giorni di riposo**, limitando l'inserimento dei turni salvo casi autorizzati o sostituzioni.

Condivisione turni e consultazione puntuale

Il sistema permette ai tassisti di consultare, in modo puntuale e nel rispetto della privacy, il **turno previsto** per una specifica licenza in un determinato giorno/orario, favorendo coordinazione e trasparenza tra gli operatori.

Controllo e monitoraggio per Polizia Locale o gestore

Gli operatori preposti possono:

- Visualizzare, modificare e chiudere i cartellini digitali
- Intervenire su anomalie segnalate nei turni di riposo
- Abilitare eccezioni o turni straordinari
- Generare nuovamente il cartellino mensile in **PDF/A**

Gestione calendario e analisi statistiche

La piattaforma consente agli uffici interni all'Ente di gestire il **calendario dei giorni di riposo**, sia su base mensile che annuale, per turni e sottoturni.

È inoltre possibile effettuare **analisi statistiche** ed esportare i dati in formati elettronici (XLS, XLSX, CSV) o PDF/A.